



INSTALLATION GUIDE GUÍA DE INSTALACIÓN

PIAZZA **UPIA-100**
Single Handle Sink Faucet
Monomando para Lavabo

UPIA-101
Tall Single Handle Sink Faucet
Monomando Alto para Lavabo

Technical Support and Service
Asesoría y Servicio Técnico



Original Spare Parts
Refacciones Originales

Toll Free
(855) 267 2498

contact@helvexusa.com



UPIA-100



UPIA-101



Thank you for choosing HELVEEX products.

We are confident that the product reliably will exceed your highest expectations. This product's functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, thus reflecting Helvex's commitment to quality, innovation and the environment.

Agradecemos su elección por los productos HELVEEX.

Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

⚠ WARNING / ADVERTENCIA

To reduce the risk of injury or property damage, please read all instructions before installing the product. Wear safety glasses. For any construction, installation, alteration, extension or repair, comply with your local building codes. The product's illustration may vary in appearance to the actual product as result of the continuous improvement process it is subject to.

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

This product can expose you to chemicals including lead, which is known to the State of California to cause cancer. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov. / *Este producto puede exponerlo a sustancias químicas, incluido el plomo, que es conocido por el estado de California como causante de cáncer. Para obtener más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.*

This Installation Guide Applies to the Product in any Finishing
Esta Guía de Instalación Aplica al Producto en Cualquier Acabado

Installation Requirements Requerimientos de Instalación

Model / Modelo	For the correct functioning of these products, the recommended water pressures is: Para el correcto funcionamiento de estos productos, se recomiendan las siguientes presiones:					
	Minimum / Mínima			Maximum / Máxima		
	PSI	kg/cm ²	kPa	PSI	kg/cm ²	kPa
UPIA-100	20	1,40	137,89	80	5,624	551,58
UPIA-101						
Caution: Do not exceed the pressure of: Precaución: No exceder la presión de:				125	8,788	861,84

Recommended Tools and Materials / Herramientas y Materiales Recomendados

adjustable
wrench
perico



plumber's tape
tefión



Items Included in the Product / Artículos Incluidos en el Producto

5/64" allen wrench
llave allen 5/64"

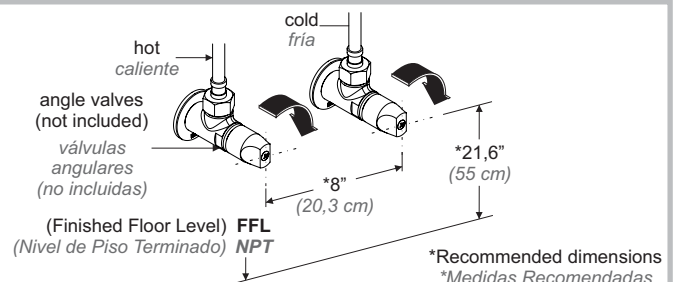


General Installation / Instalación General

1 Close the water supply. / Cierre el suministro de agua.

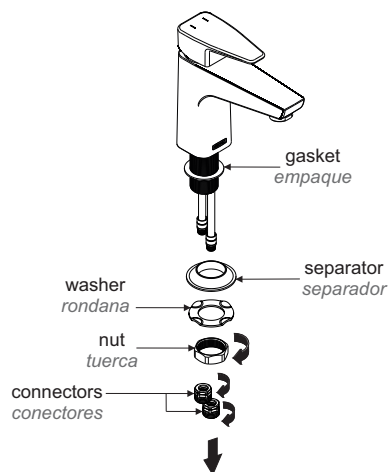
Locate and close the water supply valves. Usually found under the sink. If it is a replacement faucet, remove the old faucet and clean the entire surface of the sink.

Ubique y cierre las válvulas de suministro de agua. Generalmente se encuentran debajo del lavabo. Si se trata de un reemplazo de grifo, quite el grifo viejo y limpie completamente la superficie del lavabo.

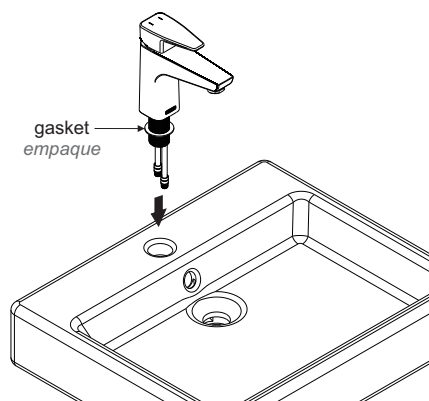


General Installation / Instalación General

- 2** Unscrew the connectors and the nut, remove the washer and the separator. / *Desenrosque los conectores y la tuerca, remueva la rondana y el separador.*

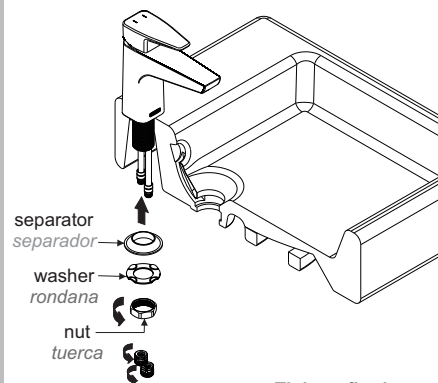


- 3** Insert the faucet into the sink and check that the gasket is placed. / *Inserte la salida en el lavabo y verifique que se coloque el empaque.*



⚠ Clean the surface.
Limpie la superficie.

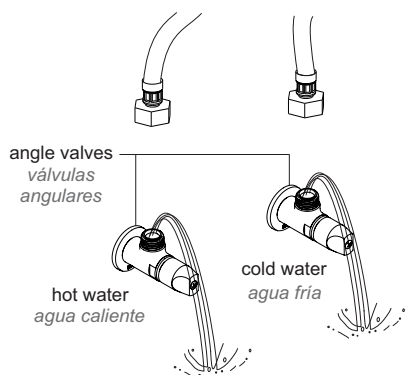
- 4** Insert the separator and the washer. Screw the nut to fix and screw the connectors. / *Inserte el separador y la rondana. Enrosque la tuerca para fijar y enrosque los conectores.*



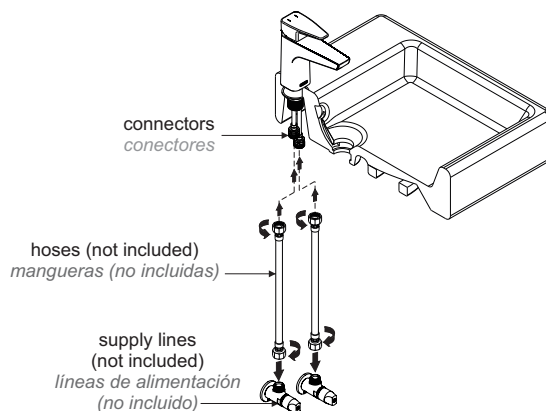
Tighten firmly.
Apriete firmemente.

Hoses Installation (not Included) / Instalación de las Mangueras (no Incluidas)

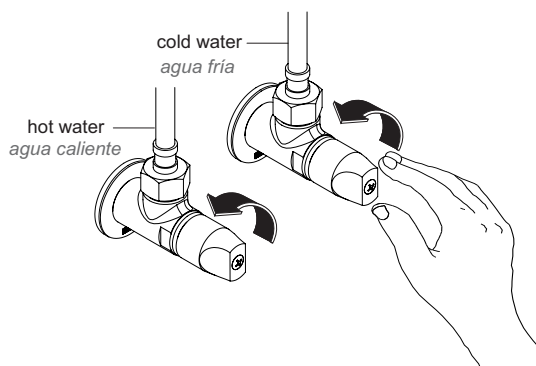
- 5** To purge supply lines, open and close the angle valves. / *Para purgar las líneas de alimentación, abra el suministro de agua y cierre.*



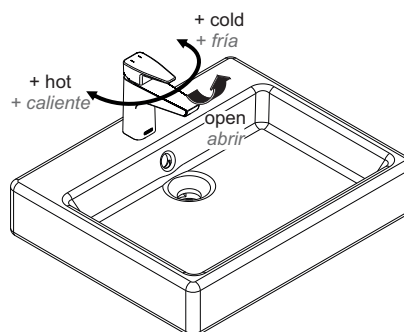
- 6** Screw the hoses (not included) to the connectors and then to the supply line. / *Enrosque las mangueras (no incluidas) a los conectores y posteriormente a la línea de alimentación.*



- 7** Open the water supply. / *Abra el suministro de agua.*

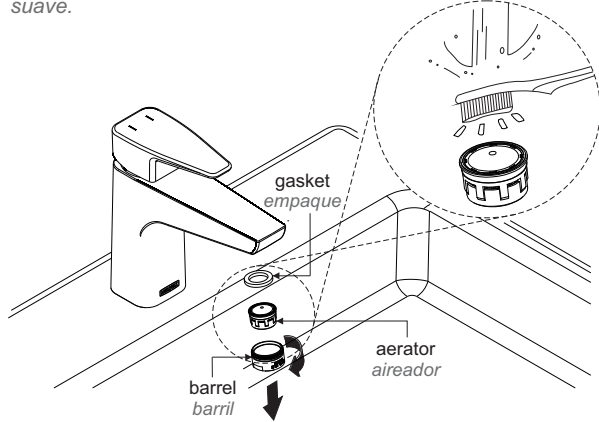


- 8** To open the water flow lift the lever and to close push the lever. To adjust the water temperature, turn left for hot and turn right for cold. / *Para abrir y cerrar el flujo de agua, levante y baje el maneral. Para regular la temperatura del agua, gire a la izquierda para caliente y gire a la derecha para fría.*

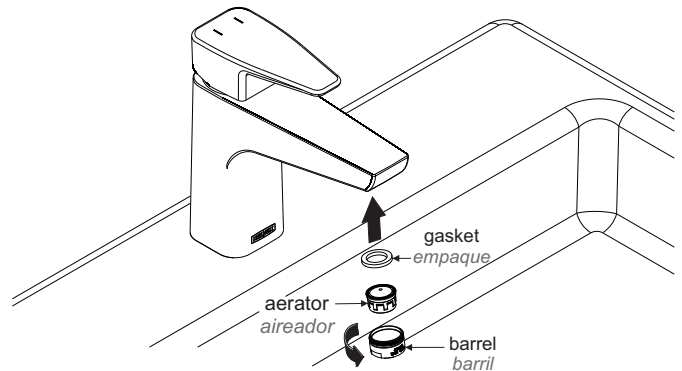


❖ Cleaning the Aerator / Limpieza del Aireador

- 9 Unscrew the barrel to remove the aerator and the gasket, and clean it with water and a soft brush. / *Desenrosque el barril para remover el aireador y el empaque y límpielo con agua y un cepillo suave.*

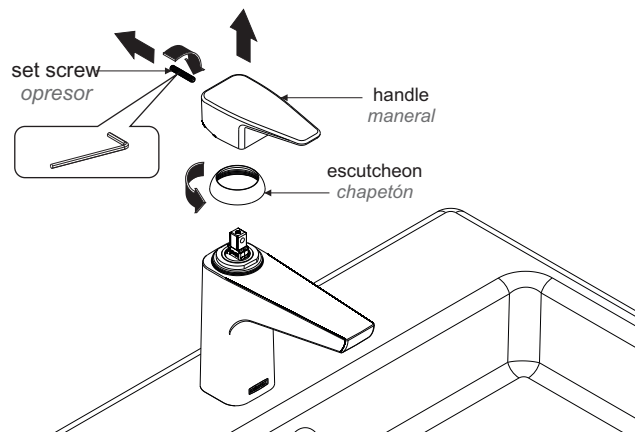


- 10 Assemble and screw the aerator with the gasket. / *Ensamble y enrosque el aireador con el empaque.*

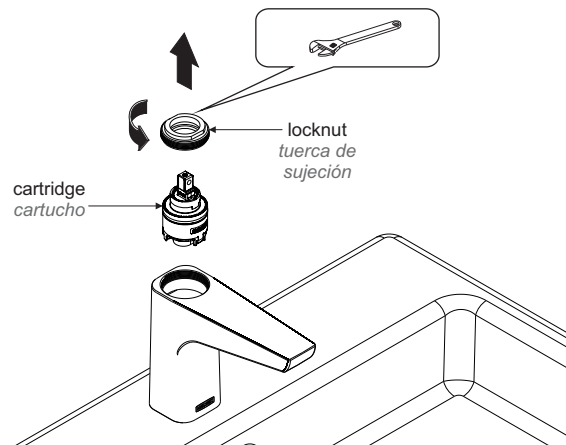


❖ Cartridge Replacement / Cambio del Cartucho

- 11 Close the water supply before to start, unscrew the set screw from the handle with the allen wrench (included), remove the handle and unscrew the escutcheon. / *Cierre el suministro de agua antes de comenzar, desenrosque el opresor del maneral con la llave allen (incluida), retire el maneral y desenrosque el chapetón.*



- 12 Unscrew the locknut and change the cartridge. Reassemble. / *Desenrosque la tuerca de sujeción y cambie el cartucho. Vuelva a ensamblar.*



⚙ Troubleshooting / Problemas, Posibles Causas y Soluciones

Problem / Problema	Cause / Causa	Solution / Solución
No water flow. / No sale agua.	The water supply valves are closed. / Las válvulas de alimentación principal se encuentran cerradas.	Open the water supply valves (Page 2, step 7). / Abra las válvulas de alimentación (Pág. 2, paso 7).
	The lever handle is closed. / La palanca maneral se encuentra cerrada.	Lift and/or turn the handle lever, according to the product operation (Page 2, step 8). / Levante y/o gire la palanca maneral, según la operación del producto (Pág. 2, paso 8).
There is low water flow. / Existe poco flujo de agua.	Clogged aerator. / Aireador obstruido.	Remove the aerator and clean (Page 3, step 9 and 10). / Retire el aireador y límpielo (Pág. 3, paso 9 y 10).
	The operating pressure is not adequate. / La presión de operación no es la adecuada.	Verify the pressure in the installation requirements (Page 1). / Verifique la presión en los requerimientos de instalación (Pág. 1).
The faucet is loose. / La salida está floja	The nut is not tightened. / La tuerca no está apretada.	Tighten the nut firmly (Page 2, step 4). / Apriete firmemente la tuerca (Pág. 2, paso 4).
There are leaks in the connections. / Hay fuga en las conexiones.	Connections are possibly not tightened enough. / Es posible que las conexiones no estén firmemente apretadas.	Tighten the connections firmly (Page 2, step 6) "Installation of hoses". / Apriete firmemente las conexiones (Pág. 2, paso 6) "Instalación de las mangueras".

Toll free number / línea sin costo
 Contact us: (855) 267 2498
 Contáctanos: contact@helvexusa.com

⚙ Cleaning Recommendations / Recomendaciones de Limpieza

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishings shiny and in perfect conditions:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finishings.
4. It is recommended to clean your device daily.

Visit our website www.helvexusa.com

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestra página www.helvexusa.com

