



INSTALLATION GUIDE

GUÍA DE INSTALACIÓN

WC AUSTRAL L 2P
1,28 GPF 2 Piece Elongated Toilet White
Inodoro Elongado de 2 Piezas 4,8 LPD Blanco

WC AUSTRAL L17 2P
1,28 GPF 2 Piece Elongated Toilet with Seat White
Inodoro Elongado de 2 Piezas 4,8 LPD con Asiento Blanco

Technical Support and Service
Asesoría y Servicio Técnico



Original Spare Parts
Refacciones Originales

Toll Free
(855) 267 2498

contact@helvexusa.com



WC AUSTRAL L 2P



WC AUSTRAL L17 2P

Thank you for choosing HELVEEX products.

We are confident that the product reliably will exceed your highest expectations. This product's functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, thus reflecting Helvex's commitment to quality, innovation and the environment.

Agradecemos su elección por los productos HELVEEX.

Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

⚠ WARNING / ADVERTENCIA

To reduce the risk of injury or property damage, please read all instructions before installing the product. Wear safety glasses. For any construction, installation, alteration, extension or repair, comply with your local building codes. The product's illustration may vary in appearance to the actual product as result of the continuous improvement process it is subject to.

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

The methylene blue substance is used in the quality assurance process of the product in order to ensure that the product does not show any cracks or leaks. Isopropyl alcohol is used to clean methylene blue. These substances are not harmful to human health.

La sustancia azul de metileno se utiliza en el proceso del aseguramiento de la calidad del producto con el objetivo de asegurar que el producto no presente alguna grieta o fuga. El alcohol isopropílico se utiliza para limpiar el azul de metileno. Estas sustancias no representan ningún daño para la salud del ser humano.

This Installation Guide Applies to the Product in any Finishing.
Esta Guía de Instalación Aplica al Producto en Cualquier Acabado.

Installation Requirements Requerimientos de Instalación

Model / Modelo	For the correct functioning of these products, the recommended water pressures is: Para el correcto funcionamiento de estos productos, se recomiendan las siguientes presiones:					
	Minimum / Mínima			Maximum / Máxima		
WC AUSTRAL L 2P	PSI	kg/cm ²	kPa	PSI	kg/cm ²	kPa
WC AUSTRAL L17 2P	20	1,40	137,89	80	5,624	551,58



CAUTION: THIS PRODUCT IS FRAGILE.
TO AVOID BREAKAGE AND POSSIBLE
INJURY, HANDLE WITH CARE!
PRECAUCIÓN: ESTE PRODUCTO ES
FRÁGIL. PARA EVITAR ROTURAS Y
POSIBLES LESIONES, ¡MANÉJESE CON
CUIDADO!

Recommended Tools and Materials / Herramienta y Materiales Recomendados

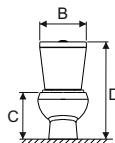
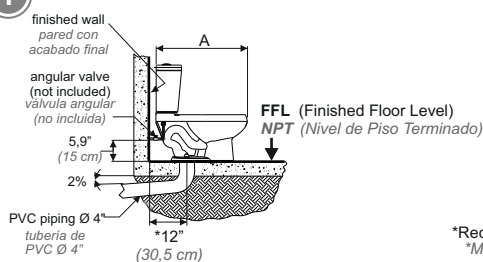
adjustable wrench perico 	anti-fungus silicone silicón anti-hongos 	screwdriver destornillador 	drill with Ø3/8" drill bit taladro con broca de Ø 3/8" 	pencil lápiz
---------------------------------	---	-----------------------------------	---	---------------------

Items Included in the Product Artículos incluidos en el Producto

tank to bowl gasket empaques esponjoso 	floor fixing kit kit de fijación al piso 	tank fixing kit kit de fijación del tanque 	seat asiento <small>It is only included in the WC AUSTRAL L17 2P W model. Sólo se incluye en el modelo WC AUSTRAL L17 2P W.</small>
---	---	---	---

General Dimensions / Medidas Generales

1 Install the toilet according to the dimensions shown for each model. / Instale el inodoro de acuerdo con las medidas que se muestran para cada modelo.

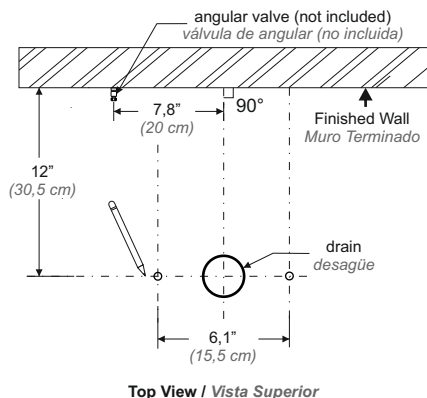


*Recommended Dimensions
*Medidas Recomendadas

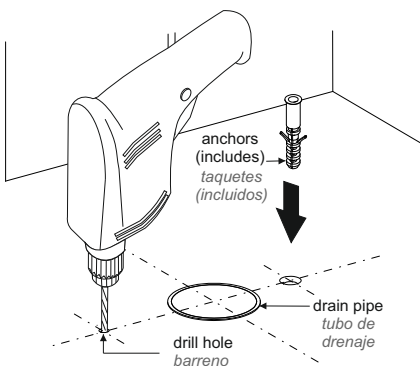
Model / Modelo	A	B	C	D
WC AUSTRAL L 2P	27,3" (69,5 cm)	15,9" (40,5 cm)	16,0" (40,6 cm)	31,3" (79,5 cm)
WC AUSTRAL L17 2P	27,3" (69,5 cm)	15,9" (40,5 cm)	17,0" (43,1 cm)	31,3" (79,5 cm)

General Installation / Instalación General

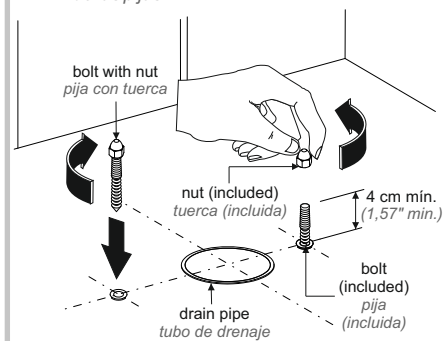
- 2** Trace lines as indicated. / Trace sus líneas como se indica.



- 3** Drill with \varnothing 3/8" concrete drill bit (not included) and insert the anchors (included) into the holes. / Barrene con broca de \varnothing 3/8" para concreto (no incluida) e inserte los taquetes (incluidos) en los barrenos.

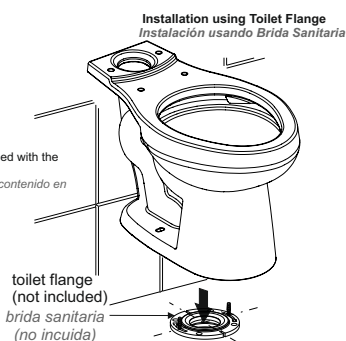


- 4** Manually screw the nuts into the bolts and then screw the bolts into the anchors, unscrew the nuts from the bolts. / Manualmente enrosque las tuercas en las pijas y después enrosque las pijas en los taquetes, desenrosque las tuercas de las pijas.

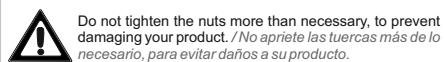
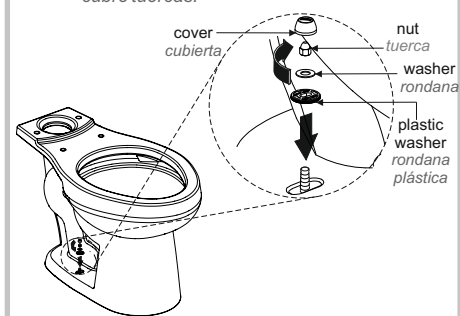


Bowl Installation / Instalación de la Taza

- 5** Install the wax ring (not included) or toilet flange (not included) and place the bowl by pressing down. / Instale el cuello de cera (no incluido) o la brida sanitaria (no incluida) y coloque la taza presionando hacia abajo.

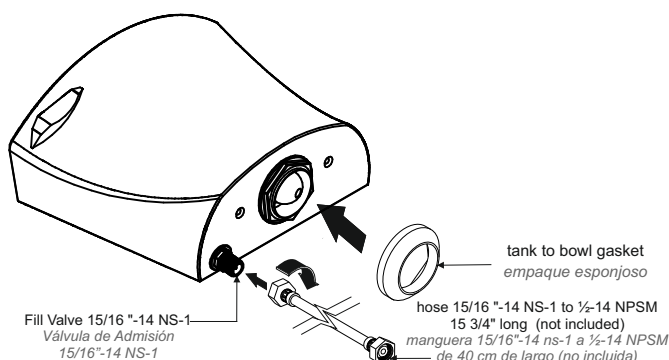


- 6** Insert the plastic and metal washers, screw the nuts and place the nut cover caps. / Inserte las rondanas de plástico y las metálicas, enrosque las tuercas y coloque los cubre tuercas.



Tank Installation / Instalación del Tanque

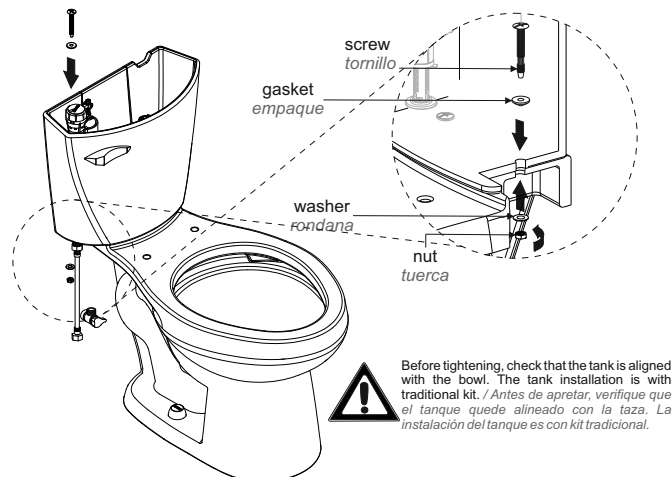
- 7** Insert the tank to bowl gasket into the tank base and screw the hose (not included). / Inserte el empaque esponjoso en la base del tanque y enrosque la manguera (no incluida).



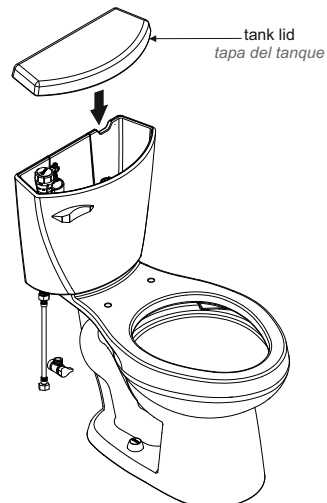
- 8** Place the tank on the bowl. / Coloque el tanque en la taza.



- 9** Insert the tapered gaskets and washers and screw the screws alternately to the nuts until the tank is aligned and fixed. / *Inserte los empaques cónicos y las rondanas, y enrosque los tornillos a las tuercas alternadamente hasta que el tanque esté alineado y fijo.*

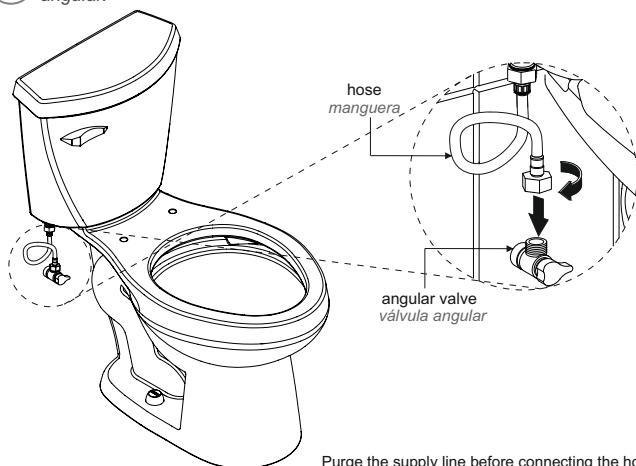


- 10** Place the tank lid. / *Coloque la tapa del tanque.*



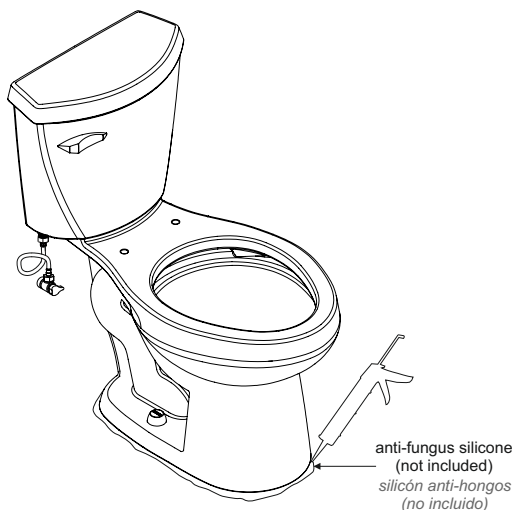
Hose Installation / Instalación de la Manguera

- 11** Screw the hose to the angular valve. / *Enrosque la manguera a la llave angular.*



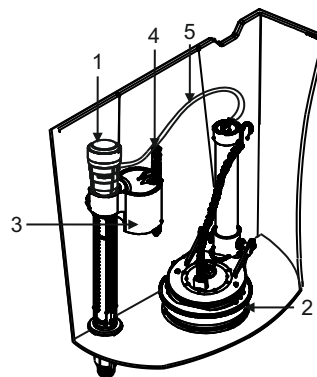
Purge the supply line before connecting the hose. / *Purgue la línea de alimentación antes de conectar la manguera.*

- 13** Apply anti-fungus silicone (not included) around the toilet's baseline. / *Aplique silicona anti-hongos (no incluido) en el perímetro de la base del inodoro.*



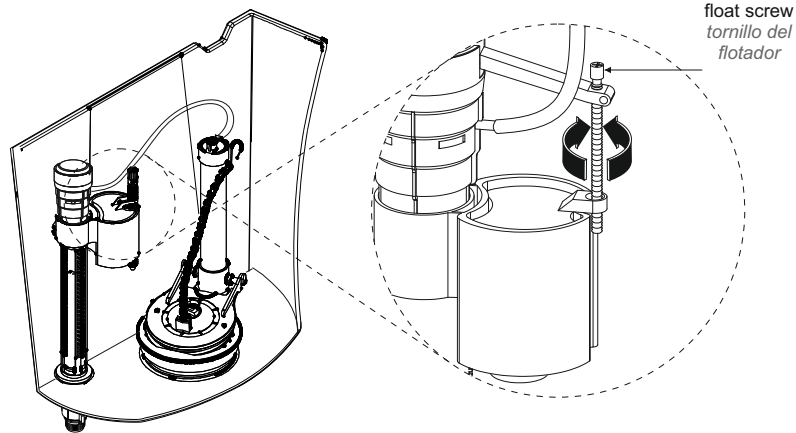
Tank Internal Components / Componentes internos del tanque

- 12** The components are installed and calibrated for maximum efficiency. / *Los componentes están instalados y calibrados para una máxima eficiencia.*



1. Fill Valve / *Válvula de Admisión*
2. Flush Valve / *Válvula de Descarga*
3. Float / *Flotador*
4. Float Screw / *Tornillo del Flotador*
5. Refill Hose / *Manguera Refil*

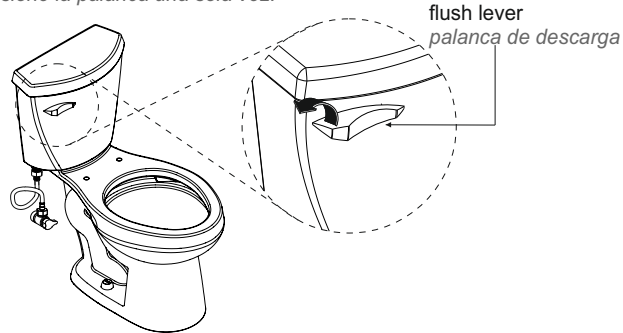
- 14 Only if the water level in the tank is not the indicated, derived from misalignment, proceed to the following: Turn the float screw clockwise gradually to fill up to the indicated water level or turn counterclockwise to lower such level. / Sólo si el nivel de agua del tanque no es el indicado, por desajuste, proceda a lo siguiente: Gire el tornillo del flotador hacia la derecha gradualmente para llenar hasta el nivel de agua indicado o gire a la izquierda para bajar dicho nivel.



Operation / Operación

- 15 Open the supply line. Press the lever to flush. This toilet has a single-discharge cleaning system that operates with 1,28 gpf. / Abra la línea de alimentación. Presione la palanca para descargar. El inodoro cuenta con un sistema de limpieza única que opera con 4,8 lpd.

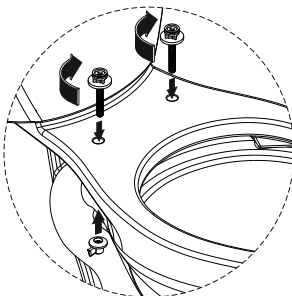
Press the lever only once. / Presione la palanca una sola vez.



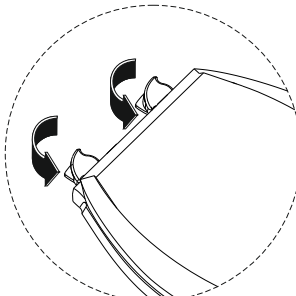
The tank has a single-discharge cleaning system
El tanque cuenta con un sistema de limpieza única.

Seat Installation / Instalación del Asiento

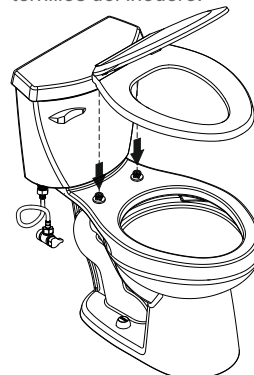
- 16 Insert the screws and screw them into the nuts.
Inserte los tornillos y enrósquelos a las tuercas.



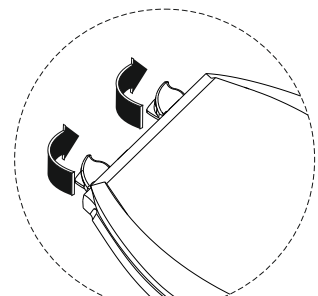
Turn the covers to unlock the fixing system.
Gire las cubiertas del sistema de fijación para desbloquear.



Insert the seat into the toilet's screws.
Inserte el asiento en los tornillos del inodoro.



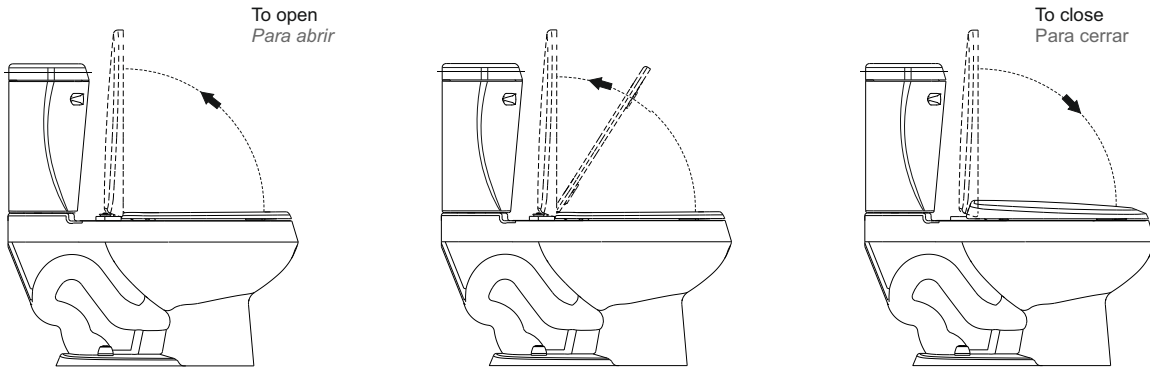
Turn the fixing system covers to block and fix.
Gire las cubiertas del sistema de fijación para bloquear y fijar.



The seat is only included in the WC AUSTRAL L17 2P W model. / El asiento sólo se incluye en el modelo WC AUSTRAL L17 2P W.

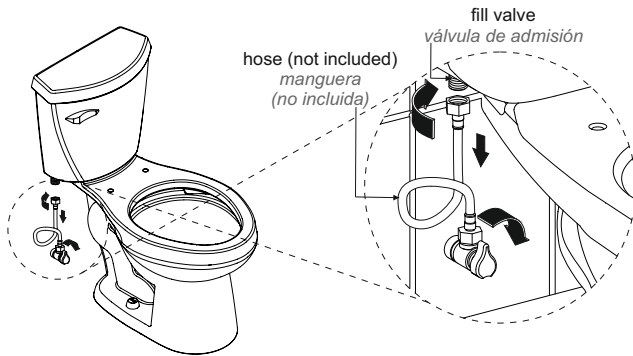
Seat Operation / Operación del Asiento

- 17 To open, lift the lid and/or seat and to close just gently push the lid or seat down. / Para abrir levante la tapa y/o asiento y para cerrar sólo empuje el asiento o tapa hacia la taza.

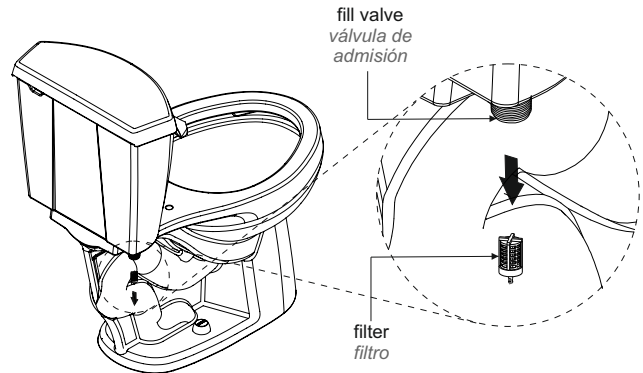


Filter Maintenance / Mantenimiento del Filtro

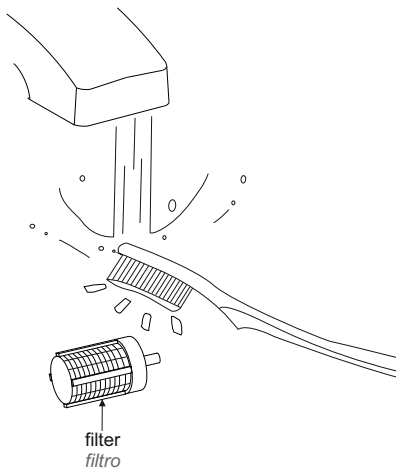
- 18 Close the supply line and unscrew the hose. / Cierre la línea de alimentación y desenrosque la manguera.



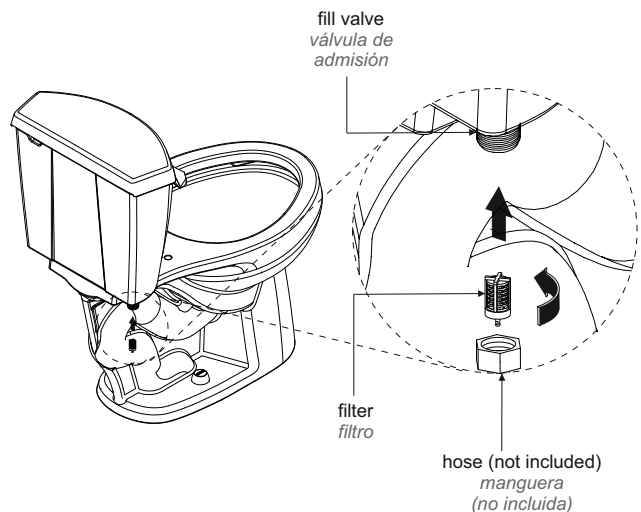
- 19 Remove the filter. / Retire el filtro.



- 20 Clean the filter with water and a soft brush. / Limpie el filtro con agua y un cepillo suave.



- 21 Insert the filter and screw the hose (not included). / Inserte el filtro y enrosque la manguera (no incluida).



☸ Troubleshooting / Posibles Causas y Soluciones

Problem / Problema	Cause / Causa	Solution / Solución
Waste is not flushed properly. / No se barren correctamente los desperdicios.	The flush button is not pressed properly. / El botón no es oprimido correctamente.	Press the flush lever firmly only once (page 4 " Operation "). / Oprima una sola vez con firmeza (pág. 4 " Operación ").
	Water level in the tank is below level mark. / El nivel de agua en el tanque está por debajo del marcado.	Remove filter from the fill valve and clean it. (page 5 " Filter Maintenance "). / Remueva el filtro de la válvula de admisión y proceda a limpiarlo (pág. 5 " Mantenimiento del filtro ").
Water flushes constantly. / Se queda tirando agua.	Debris in the flush valve gasket. / Impurezas en el empaque de la válvula de descarga.	Check the flush valve gasket and clean it. If necessary replace it (page 4 " Internal Tank Components "). / Verifique el empaque de la válvula de descarga y proceda a limpiarlo, si es necesario reemplácelo (pág. 4 " Componentes Internos del Tanque ").
Water leaks from tank to bowl. / Fuga de agua del tanque a la taza.	Button stud is touching the flush valve. / El espárrago del botón toca la válvula de descarga.	Verify that the button stud length is appropriate (Page 5 " Button adjustment "). / Verifique que la medida del espárrago del botón sea la indicada (Pág. 5 " Ajuste de botón ").
	Fill valve does not close. / Válvula de admisión no cierra.	Verify the water level. / Verifique el nivel del agua.
	The flush valve gasket is dirty or damaged. / El empaque de la válvula de descarga está sucio o dañado.	Clean the flush valve gasket or replace it. / Limpie el empaque de la válvula de descarga o reemplácelo.

Toll free / línea sin costo
 Contact us: (855) 267 2498
 Contáctanos: contact@helvexusa.com

☸ Cleaning Recommendations / Recomendaciones de Limpieza

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishings, shiny and in perfect conditions:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finishings.
4. It is recommended to clean your device daily

Visit our website www.helvexusa.com

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestra página www.helvexusa.com

