



INSTALLATION GUIDE GUÍA DE INSTALACIÓN

WC AUSTRAL 2P
WC OPTION 2P
WC DRAKAR16 2P

1,28 GPF 2 Piece Elongated Toilet White
Inodoro Elongado de 2 Piezas 4,8 LPD Blanco

Technical Support and Service
Asesoría y Servicio Técnico



Original Spare Parts
Refacciones Originales

Toll Free
(855) 267 2498

contact@helvexusa.com



WC AUSTRAL 2P



WC DRAKAR16 2P



WC OPTION 2P



CAUTION: THIS PRODUCT IS FRAGILE.
TO AVOID BREAKAGE AND POSSIBLE
INJURY, HANDLE WITH CARE!
PRECAUCIÓN: ESTE PRODUCTO ES
FRÁGIL. PARA EVITAR ROTURAS Y
POSIBLES LESIONES, ¡TRATAR CON
CUIDADO!

Thank you for choosing HELVEX products.

We are confident that the product reliably will exceed your highest expectations. This product's functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, thus reflecting Helvex's commitment to quality, innovation and the environment.

Agradecemos su elección por los productos HELVEX.

Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

⚠ WARNING / ADVERTENCIA

To reduce the risk of injury or property damage, please read all instructions before installing the product. Wear safety glasses. For any construction, installation, alteration, extension or repair, comply with your local building codes. The product's illustration may vary in appearance to the actual product as result of the continuous improvement process it is subject to.

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

The methylene blue substance is used in the quality assurance process of the product in order to ensure that the product does not show any cracks or leaks. Isopropyl alcohol is used to clean methylene blue. These substances are not harmful to human health.

La sustancia azul de metileno se utiliza en el proceso del aseguramiento de la calidad del producto con el objetivo de asegurar que el producto no presente alguna grieta o fuga. El alcohol isopropílico se utiliza para limpiar el azul de metileno. Estas sustancias no representan ningún daño para la salud del ser humano.

This Installation Guide Applies to the Product in any Finishing.
Esta Guía de Instalación Aplica al Producto en Cualquier Acabado.

Installation Requirements Requerimientos de Instalación

Model / Modelo	For the correct functioning of these products, the recommended water pressures is: Para el correcto funcionamiento de estos productos, se recomiendan las siguientes presiones:					
	Minimum / Mínima			Maximum / Máxima		
WC AUSTRAL 2P WC OPTION 2P WC DRAKAR16 2P	PSI	kg/cm ²	kPa	PSI	kg/cm ²	kPa
	20	1,40	137,89	80	5,624	551,58

Recommended Tools and Materials / Herramienta y Materiales Recomendados

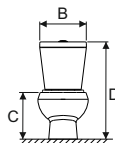
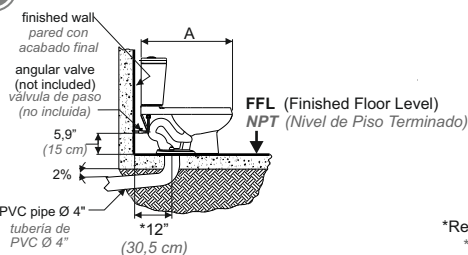
adjustable wrench perico 	anti-fungus silicone silicón antihongos 	screwdriver destornillador 	drill with Ø 3/8" drill bit taladro con broca de Ø 3/8" 	pencil lápiz
---------------------------------	--	-----------------------------------	--	---------------------

Items Included in the Product Artículos incluidos en el Producto

tank to bowl gasket empaqué esponjoso 	floor fixing kit paquete de fijación del piso 	tank fixing kit paquete de fijación del tanque
--	---	--

General Dimensions / Medidas Generales

1 Install the toilet according to the figure shown for each model. / Instale el inodoro de acuerdo con las medidas mostradas para cada modelo.

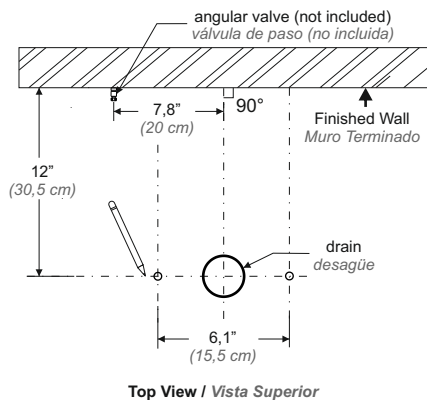


*Recommended Dimensions
*Medidas Recomendadas

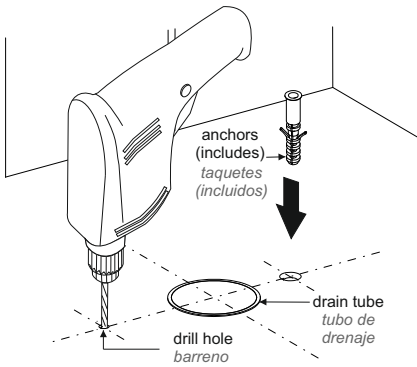
Model / Modelo	A	B	C	D
WC OPTION	26,4" (67,2 cm)	15,0" (38,3 cm)	16,0" (40,6 cm)	31,4" (80,0 cm)
WC DRAKAR16	29,9" (76,0 cm)	16,5" (42,0 cm)	16,0" (40,6 cm)	31,2" (79,5 cm)
WC AUSTRAL	27,3" (69,5 cm)	15,9" (40,5 cm)	16,0" (40,6 cm)	31,2" (79,5 cm)

General Installation / Instalación General

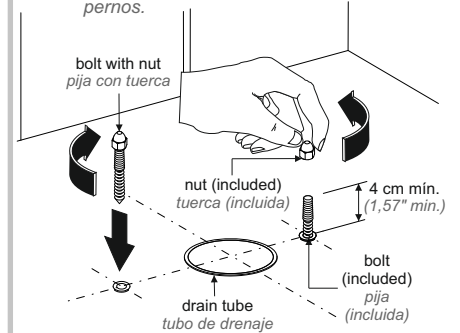
- 2** Trace lines as indicated. / Trace sus líneas como se indica.



- 3** Drill with $\text{Ø } 3/8"$ concrete drill bit (not included) and insert the anchors (includes) into the holes. / Barrene con broca de $\text{Ø } 3/8"$ para concreto (no incluida) e inserte los taquetes (incluidos) en los barrenos.



- 4** Manually screw the nuts into the bolts and then screw the bolts into in to the anchors, unscrew the nuts from the bolts. / Manualmente enrosque las tuercas en los pernos y después enrosque los pernos en los taquetes, desenrosque las tuercas de los pernos.



Bowl Installation / Instalación de la Taza

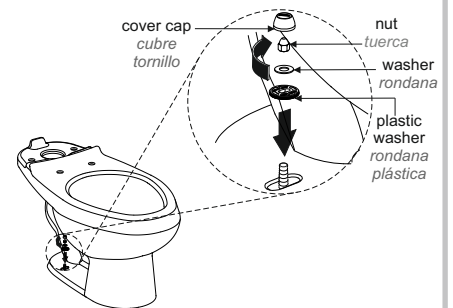
- 5** Install the wax ring (not included) or toilet flange (not included) and place the bowl by pressing down. / Instale el cuello de cera (no incluido) o la brida sanitaria (no incluida) y coloque la taza presionando hacia



Use the fixing kit provided with the product.
Utilice el kit de fijación contenido en el producto.



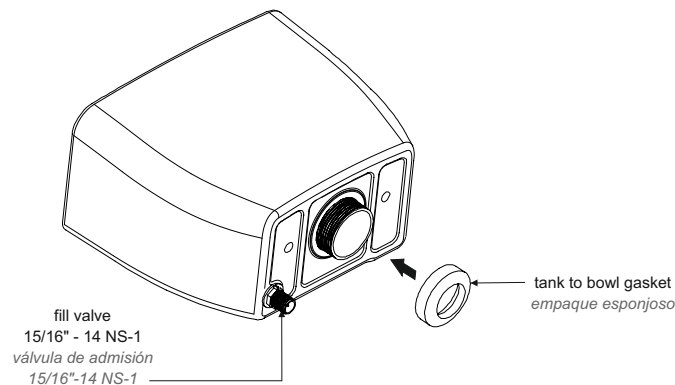
- 6** Insert the plastic and metal washers, screw the nuts and place the nut cover caps. / Inserte las rondanas de plástico y las metálicas, enrosque las tuercas y coloque los cubre tuercas.



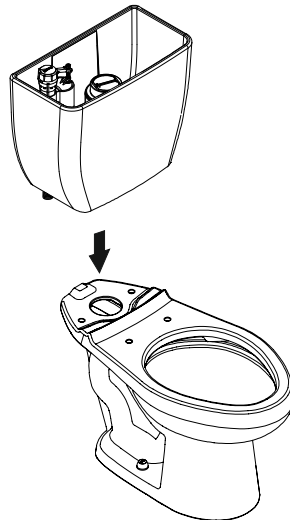
Do not tighten the nuts more than necessary, to prevent damaging your product. / No apretar las tuercas más de lo necesario, para evitar daños a su producto.

Tank Installation / Instalación del Tanque

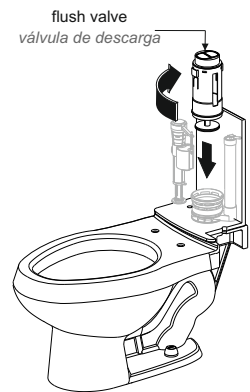
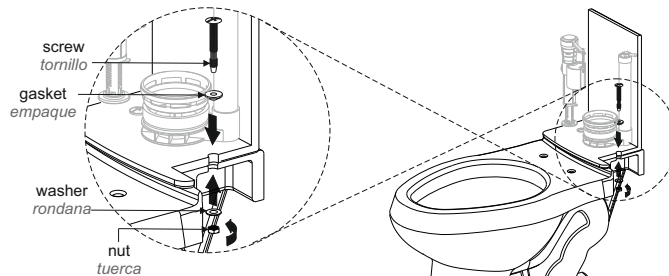
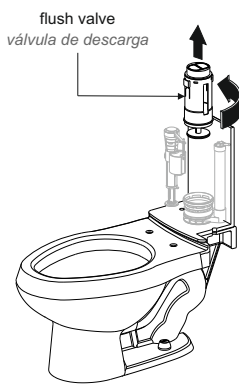
- 7** Insert the foamy gasket into the tank base. / Inserte el empaque esponjoso en la base del tanque.



8 Place the tank on the bowl. / Coloque el tanque en la taza.

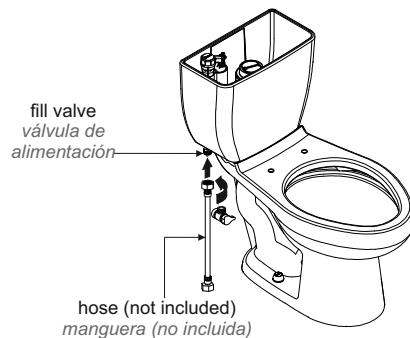


9 Remove the flush valve to fix the tank. Insert the taper bushing and tighten the screw into the nut placing the washer. Tighten the nuts alternately until the tank is aligned and fixed and reassemble the flush valve. / Retire la válvula de descarga para fijar el tanque. Inserte el empaque cónico y atornille el tornillo en la tuerca colocando la rondana. Apriete las tuercas alternadamente hasta que el tanque este alineado y fijo y vuelva a montar la válvula de descarga.

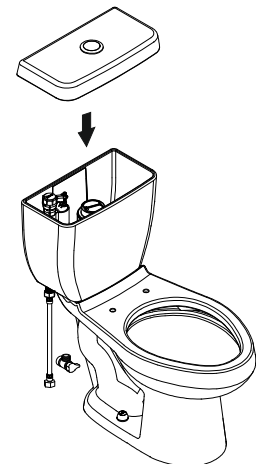


Do not tighten the nuts more than necessary to prevent damaging your product. Before tightening, check that the tank is aligned with the bowl. The tank installation is with the fixing kit. / No apriete las tuercas más de lo necesario para evitar daños a su producto. Antes de apretar, verifique que el tanque quede alineado con la taza. La instalación del tanque es con el kit de sujeción.

10 Screw the hose to the fill valve. / Enrosque la manguera a la válvula de admisión.

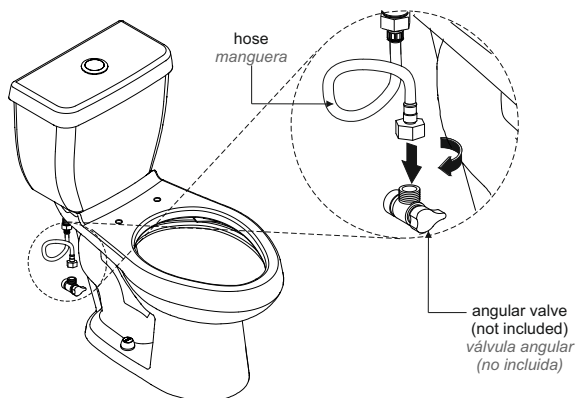


11 Place the tank lid, verify the correct front position. / Coloque la tapa del tanque, verificando la posición frontal correcta.

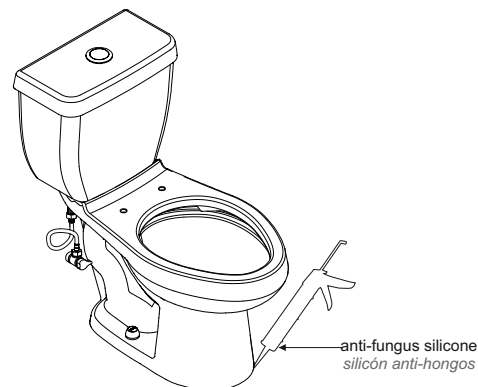


Hose Installation / Instalación de la Manguera

- 12 Screw the hose to the angular valve. / Enrosque la manguera a la válvula angular.

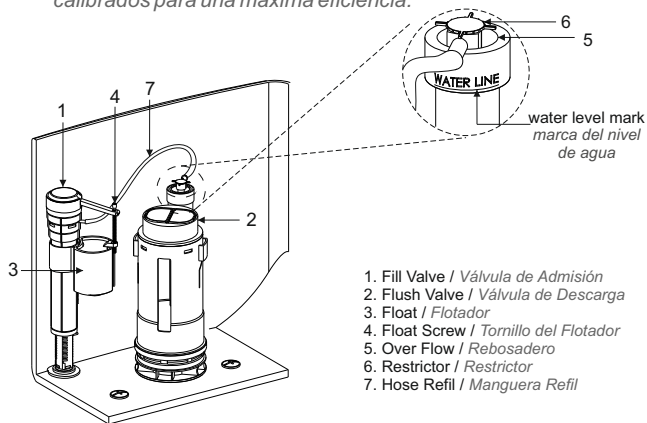


- 13 Apply anti-fungus silicone (not included) in the perimeter of the toilet. / Aplique silicón anti-hongos (no incluido) en el perímetro de la base del W. C.

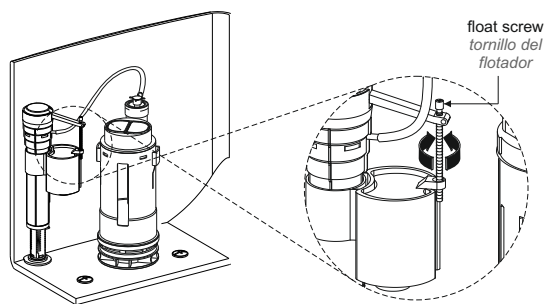


Tank Internal Components / Componentes Internos del Tanque

- 14 The components are installed and calibrated for a maximum efficiency. / Los componentes se encuentran instalados y calibrados para una máxima eficiencia.

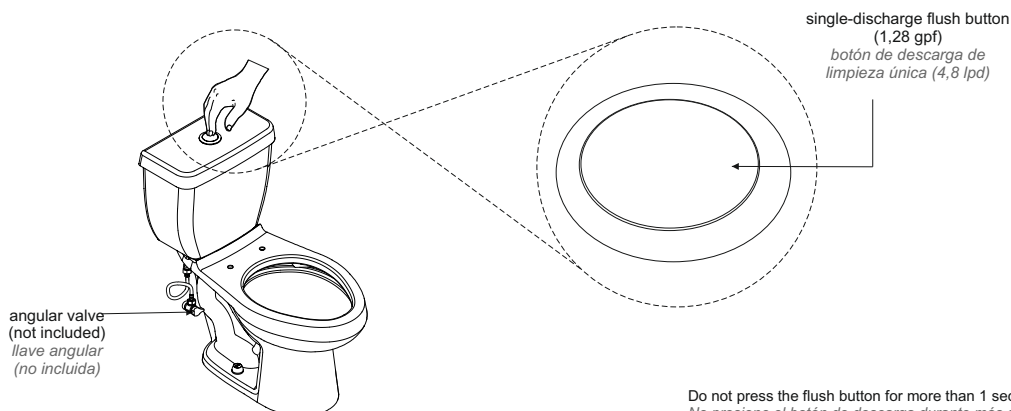


- 15 Only if the water level is not the indicated, proceed to the following: Turn the float screw clockwise gradually to fill up to the indicated water level or turn counterclockwise to lower such level. / Sólo si el nivel de agua del tanque no es el indicado, por desajuste, proceda a lo siguiente: Gire el tornillo del flotador hacia la derecha gradualmente para llenar hasta el nivel de agua indicado, o gire a la izquierda para bajar dicho nivel.



Operation / Operación

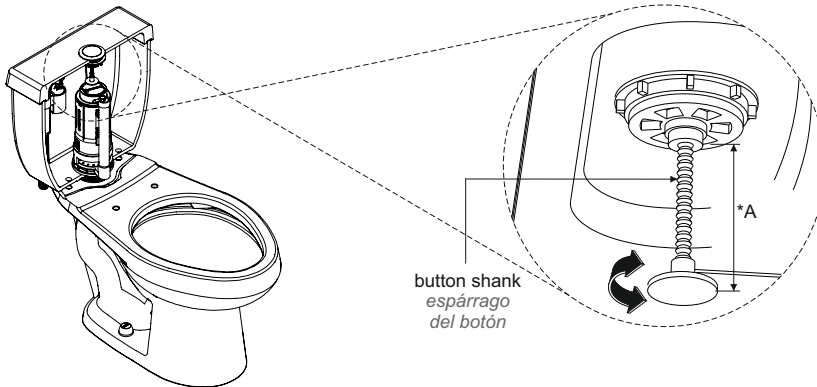
- 16 Open the supply line and push the flush button once. This toilet has a single-discharge cleaning system that operates with 1,28 gpf. / Abra la línea de alimentación y oprima el botón de descarga una sola vez. El inodoro cuenta con un sistema de limpieza única que opera con 4,8 lpd.



Do not press the flush button for more than 1 second to avoid water waste. No presione el botón de descarga durante más de 1 segundo para evitar el desperdicio de agua.

Button Stud Adjustment / Ajuste del Espárrago del Botón

17 Verify the button stud length for optimal flush. / Verifique la medida del espárrago del botón para una óptima descarga.

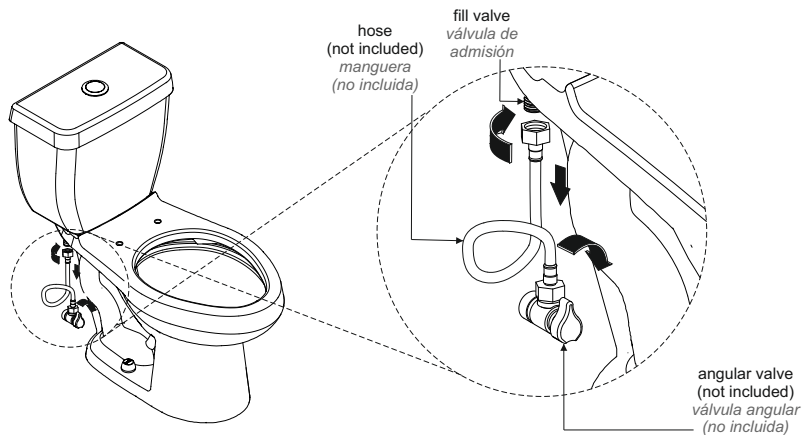


Model / Modelo	*A
WC OPTION	3,1" (8,0 cm)
WC DRAKAR16	2,9" (7,4 cm)
WC AUSTRAL	3,2" (8,1 cm)

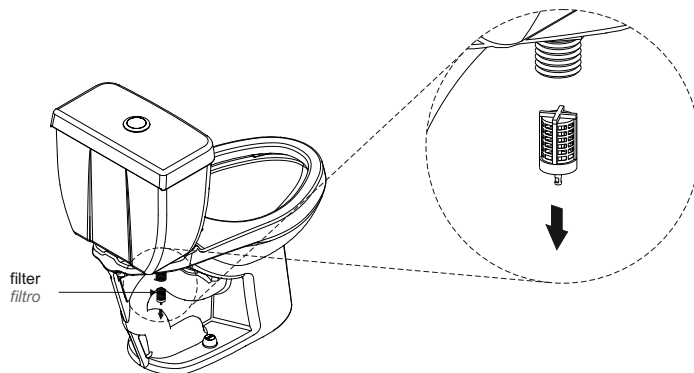
*Recommended Dimensions
*Medidas Recomendadas

Filter Maintenance / Mantenimiento del Filtro

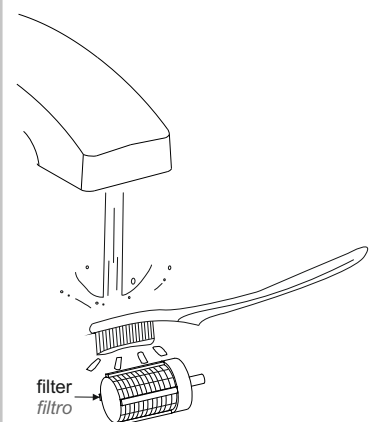
18 Close the supply line and unscrew the hose from the fill valve. / Cierre la línea de alimentación y desenrosque la manguera de la válvula de admisión.



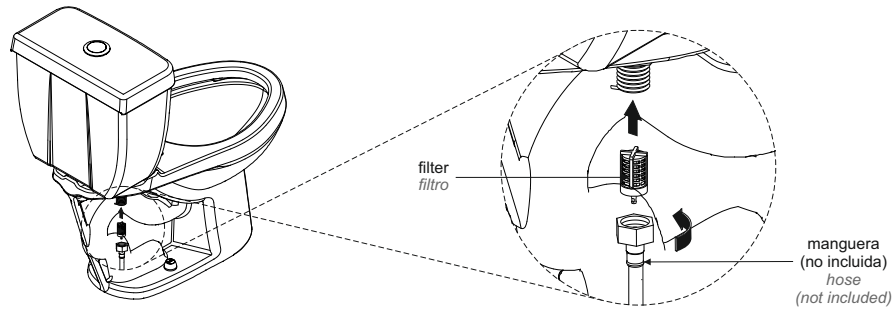
19 Remove the filter. / Retire el filtro.



20 Clean the filter with water and a soft brush. / Limpie el filtro con agua y un cepillo suave.

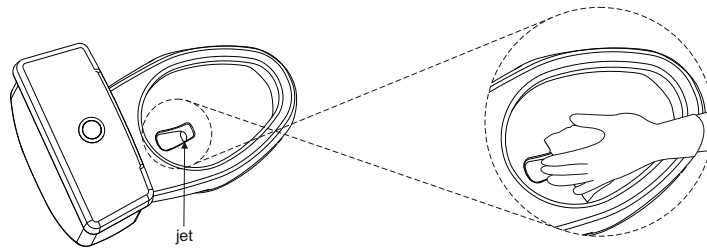


21 Insert the filter and screw the hose (not included). / *Inserte el filtro y enrosque la manguera (no incluida).*



Jet Maintenance / Mantenimiento del Jet

22 Clean the jet with a green fiber or apply limescale remover. / *Limpie el jet con una fibra verde o aplique sarricida.*



Troubleshooting / Posibles Causas y Soluciones

Problem / Problema	Cause / Causa	Solution / Solución
Solids are not correctly flushed. / <i>No se barren correctamente los desperdicios.</i>	The flush button is not pressed properly. / <i>El botón no es oprimido correctamente.</i>	Press flush button firmly only once (page 4 "Operation "). / <i>Oprima una sola vez con firmeza (pag. 4 " Operación ").</i>
	Water level in the tank bellow level mark. / <i>El nivel de agua en el tanque está por debajo del marcado.</i>	Remove filter from the fill valve and clean it (page 5 " Filter Maintenance "). / <i>Remueva el filtro de la válvula de admisión y proceda a limpiar (pag. 5 " Mantenimiento del filtro").</i>
Water flushing permanently. / <i>Se queda tirando agua.</i>	Debris in the flush valve gasket. / <i>Impurezas del empaque válvula de descarga.</i>	Check the flush valve gasket and clean it, if necessary replace it (page 4 " Internal Tank Components "). / <i>Verificar el empaque de la válvula de descarga y proceda a limpiar, si es necesario reemplacelo (página 4 " Componentes Internos del Tanque").</i>
Water leaks from tank to bowl. / <i>Fuga de agua del tanque a la taza.</i>	Button shank is touching the flush valve. / <i>El botón toca la válvula de descarga.</i>	Verify the button length (Page 5 " Button adjustment "). / <i>Verificar que la medida del espárrago del botón sea la indicada (Pag. 5 " Ajuste de botón ").</i>
	Fill valve does not close. / <i>Válvula de admisión no cierra.</i>	Verify the water level. / <i>Verificar el nivel de agua.</i>
	The flush valve gasket is dirty or damaged. / <i>El empaque de la válvula de descarga está sucio o dañado.</i>	Clean the flush valve gasket or replace it. / <i>Limpie el empaque de la válvula de descarga ó reemplácelo.</i>

COMPLIES WITH DEPT. OF ENERGY 10 CFR PART 429, 430 AND 431
CUMPLE CON EL DEPARTAMENTO DE ENERGÍA 10 CFR PARTE 429, 430 Y 431

Toll free / línea sin costo
Contact us: (855) 267 2498
Contáctanos: contact@helvexusa.com

Cleaning Recommendations / Recomendaciones de Limpieza

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishings, shiny and in perfect conditions:

1. Use only water and a clean cloth.
 2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
 3. Do not use sharp objects to clean the finishings.
 4. It is recommended to clean your device daily
- Visit our website www.helvexusa.com

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
 2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
 3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
 4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.
- Visite nuestra página www.helvexusa.com

