INSTALLATION GUIDE
GUÍA DE INSTALACIÓN

WC ULTRA 2P
2 Piece Elongated Toilet, 0,9 GPF
Inodoro Elongado de 2 Piezas, 3,5 LPD

Technical Support and Service
Asesoría y Servicio Técnico

Original Spare Parts
Refacciones Originales

Toll Free
(855) 267 2498
contact@helvexusa.com

Thank you for choosing HELVEX products.
We are confident that the product reliably will exceed your highest expectations. This product's functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, thus reflecting Helvex's commitment to quality, innovation and the environment.

Agradecemos su elección por los productos HELVEX.
Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

⚠ WARNING / *ADVERTENCIA*

To reduce the risk of injury or property damage, please read all instructions before installing the product. Wear safety glasses. For any construction, installation, alteration, extension or repair, comply with your local building codes. The product's illustration may vary in appearance to the actual product as result of the continuous improvement process it is subject to.
Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las intrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

The methylene blue substance is used in the quality assurance process of the product in order to ensure that the product does not show any cracks or leaks. Isopropyl alcohol is used to clean methylene blue. These substances are not harmful to human health.
La sustancia azul de metileno se utiliza en el proceso del aseguramiento de la calidad del producto con el objetivo de asegurar que el producto no presente alguna grieta o fuga. El alcohol isopropílico se utiliza para limpiar el azul de metileno. Estas sustancias no representan ningún daño para la salud del ser humano.

CAUTION: THIS PRODUCT IS FRAGILE. TO AVOID BREAKAGE AND POSSIBLE INJURY, HANDLE WITH CARE!.
PRECAUCIÓN: ESTE PRODUCTO ES FRÁGIL. PARA EVITAR ROTURAS Y POSIBLES LESIONES,¡TRATAR CON CUIDADO!.

This Installation Guide Applies to the Product in any Finishing.
Esta Guía de Instalación Aplica al Producto en Cualquier Acabado.

Installation Requirements / *Requerimientos de Instalación*

Model / *Modelo*	Consumption *Consumo*		For the correct functioning of these products, the recommended water pressures is: *Para el correcto funcionamiento de estos productos, se recomiendan las siguientes presiones:*					
			Minimum / *Mínima*			Maximum / *Máxima*		
	GPF	LPD	PSI	kg/cm²	kPa	PSI	kg/cm²	kPa
WC ULTRA 2P	0,8	3,0	20	1,40	137,89	80	5,624	551,58

Recommended Tools and Materials / *Herramienta y Materiales Recomendados*

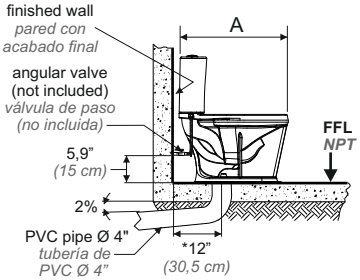
adjustable wrench *perico*	anti-fungus silicone *silicón antihongos*	screwdriver *destornillador*	drill with Ø 3/8“ drill bit *taladro con broca de Ø 3/8”*	pencil *lápiz*

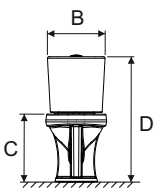
Items Included in the Product / *Artículos incluidos en el Producto*

tank to bowl gasket *empaque esponjoso*	floor fixing kit *paquete de fijación del piso*	tank fixing kit *paquete de fijación del tanque*

General Dimmensions / *Medidas Generales*

1 Install the toilet according to the figure shown for each model. / *Instale el inodoro de acuerdo con las medidas mostradas para cada modelo.*



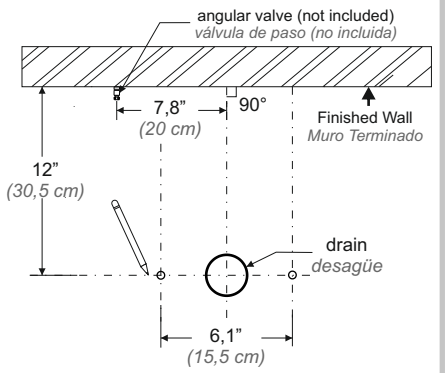


Model / *Modelo*	A	B	C	D
WC ULTRA 2P	26,3” *(67,0 cm)*	14,1” *(36,0 cm)*	16,3” *(41,5 cm)*	32,0” *(81,5 cm)*

*Recommended Dimensions
**Medidas Recomendadas*

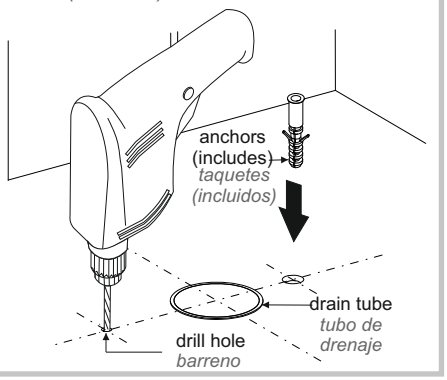
General Installation / *Instalación General*

2 Trace lines as indicated. / *Trace sus líneas como se indica.*

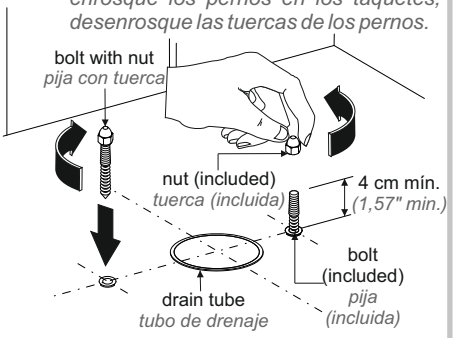


Top View / *Vista Superior*

3 Drill with Ø 3/8" concrete drill bit (not included) and insert the anchors (includes) into the holes. / *Barrene con broca de Ø 3/8" para concreto (no incluída) e inserte los taquetes (incluidos) en los barrenos.*



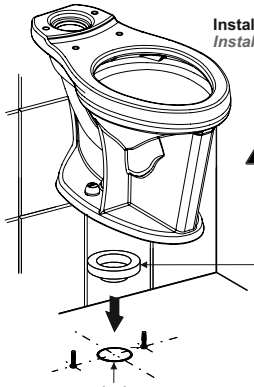
4 Manually screw the nuts into the bolts and then screw the bolts into in to the anchors, unscrew the nuts from the bolts. / *Manualmente enrosque las tuercas en los pernos y después enrosque los pernos en los taquetes, desenrosque las tuercas de los pernos.*



Bowl Installation / *Instalación de la Taza*

5 Install the wax ring (not included) or toilet flange (not included) and place the bowl by pressing down. / Instale el cuello de cera (no incluido) o la brida sanitaria (no incluida) y coloque la taza presionando hacia abajo.

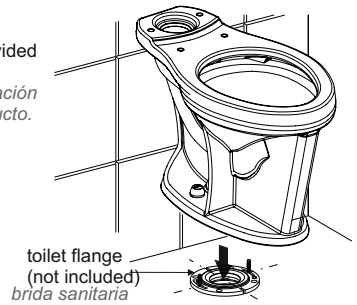
Installation using Wax Ring
Instalación usando Cuello de Cera



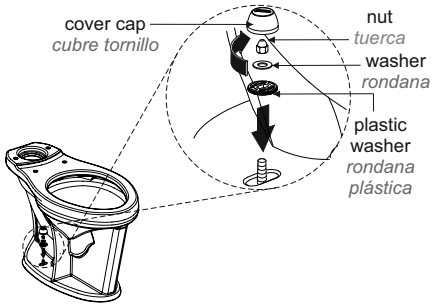
Use the fixing kit provided with the product.
Utilice el kit de fijación contenido en el producto.

wax ring
(no included)
cuello de cera
(no incluido)

Installation using Toilet Flange
Instalación usando Brida Sanitaria



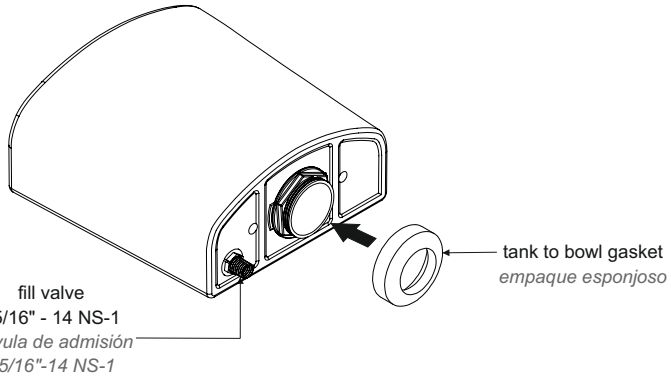
6 Insert the plastic and metal washers, screw the nuts and place the nut cover caps. / *Inserte las rondanas de plástico y las metálicas, enrosque las tuercas y coloque los cubre tuercas.*



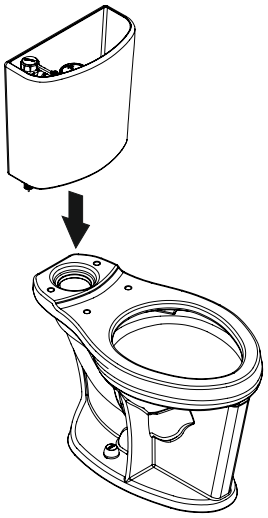
Do not tighten the nuts more than necessary, to prevent damaging your product. /
No apretar las tuercas más de lo necesario, para evitar daños a su producto.

Tank Installation / *Instalación del Tanque*

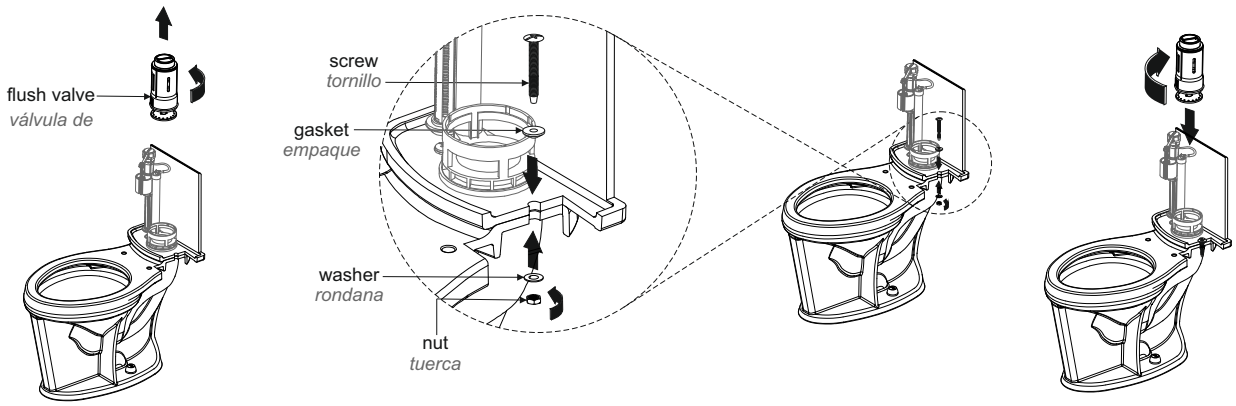
7 Insert the foamy gasket into the tank base. / *Inserte el empaque esponjoso en la base del tanque.*



8 Place the tank on the bowl. / *Coloque el tanque en la taza.*

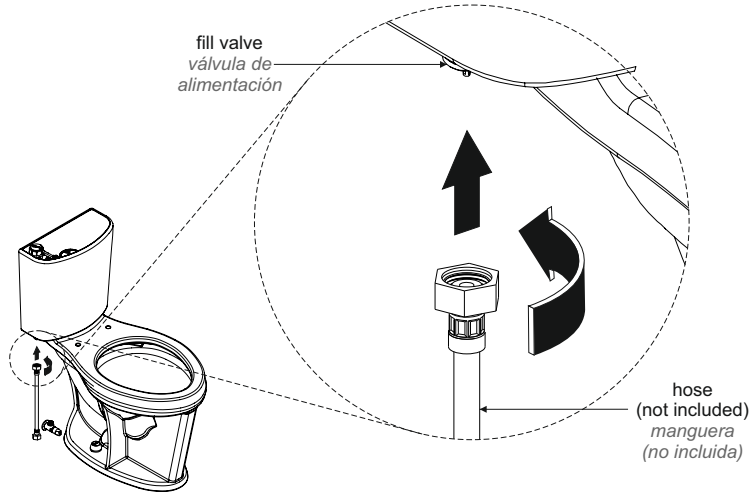


9 Remove the flush valve to fix the tank. Insert the taper bushing and tighten the screw into the nut placing the washer. Tighten the nuts alternately until the tank is aligned and fixed and reassemble the flush valve. */ Retire la válvula de descarga para fijar el tanque. Inserte el empaque cónico y atornille el tornillo en la tuerca colocando la rondana. Apriete las tuercas alternadamente hasta que el tanque este alineado y fijo y vuelva a montar la válvula de descarga.*

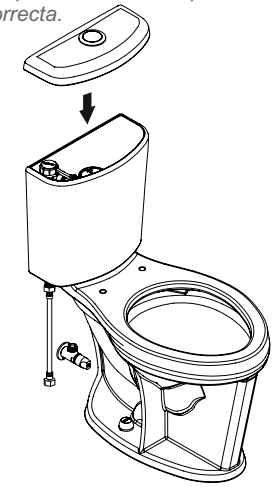


Do not tighten the nuts more than necessary to prevent damaging your product. Before tightening, check that the tank is aligned with the bowl. The tank installation is with the fixing kit. */ No apriete las tuercas más de lo necesario para evitar daños a su producto. Antes de apretar, verifique que el tanque quede alineado con la taza. La instalación del tanque es con el kit de sujeción.*

10 Screw the hose to the fill valve. */ Enrosque la manguera a la válvula de admisión.*

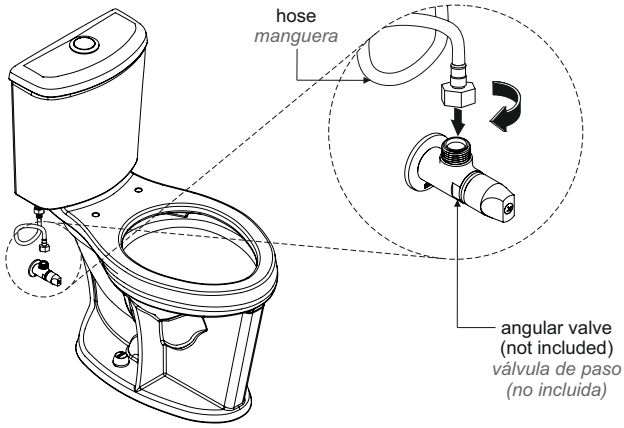


11 Place the tank lid, verify the correct front position. */ Coloque la tapa del tanque, verificando la posición frontal correcta.*

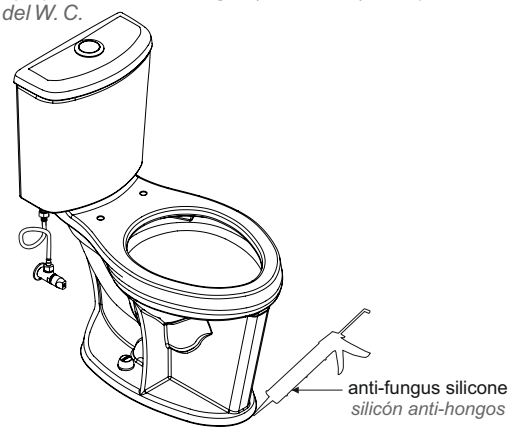


Hose Installation / *Instalación de la Manguera*

12 Screw the hose to the angular valve. */ Enrosque la manguera a la válvula de paso.*

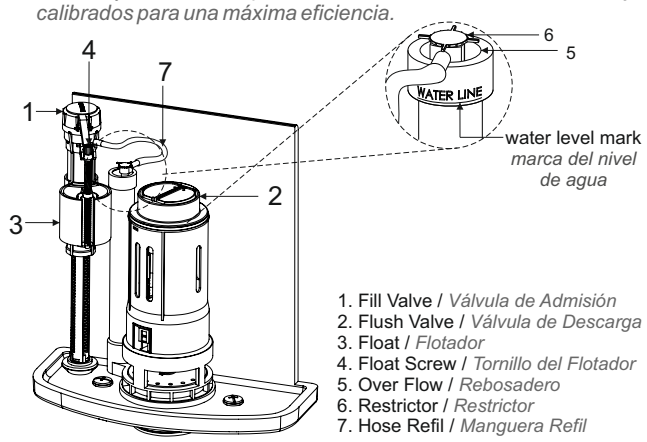


13 Apply anti-fungus silicone (not included) in the perimeter of the toilet. */ Aplique silicón anti-hongos (no incluido) en el perímetro de la base del W. C.*



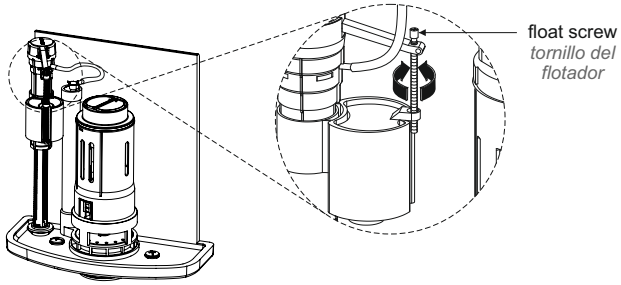
Tank Internal Components / *Componentes Internos del Tanque*

14 The components are installed and calibrated for a maximum efficiency. */ Los componentes se encuentran instalados y calibrados para una máxima eficiencia.*



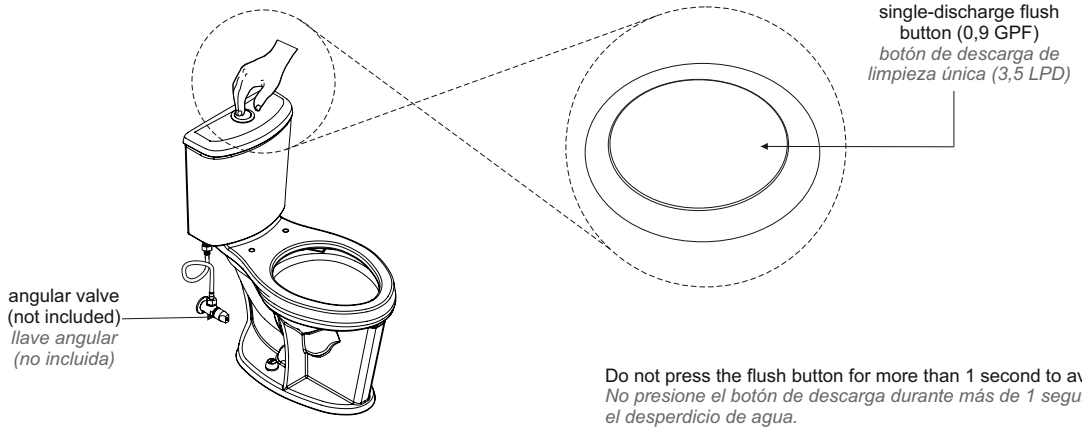
1. Fill Valve / *Válvula de Admisión*
2. Flush Valve / *Válvula de Descarga*
3. Float / *Flotador*
4. Float Screw / *Tornillo del Flotador*
5. Over Flow / *Rebosadero*
6. Restrictor / *Restrictor*
7. Hose Refil / *Manguera Refil*

15 Only if the water level is not the indicated, proceed to the following: Turn the float screw clockwise gradually to fill up to the indicated water level or turn counterclockwise to lower such level. / *Sólo si el nivel de agua del tanque no es el indicado, por desajuste, proceda a lo siguiente: Gire el tornillo del flotador hacia la derecha gradualmente para llenar hasta el nivel de agua indicado, o gire a la izquierda para bajar dicho nivel.*



Operation / *Operación*

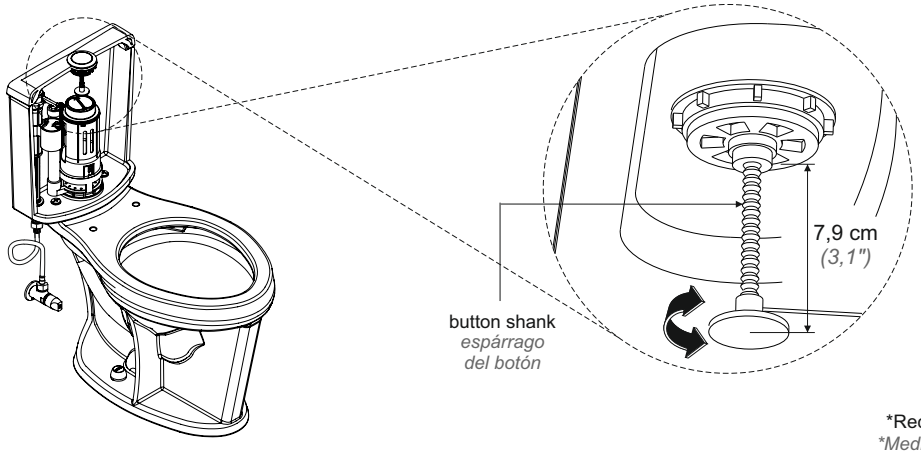
16 Open the supply line and push the flush button once. This toilet has a single-discharge cleaning system that operates with 0,9 GPF. */ Abra la línea de alimentación y oprima el botón de descarga una sola vez. El inodoro cuenta con un sistema de limpieza única que opera con 3,5 LPD.*



Do not press the flush button for more than 1 second to avoid water waste.
No presione el botón de descarga durante más de 1 segundo para evitar el desperdicio de agua.

Button Stud Adjustment / *Ajuste del Espárrago del Botón*

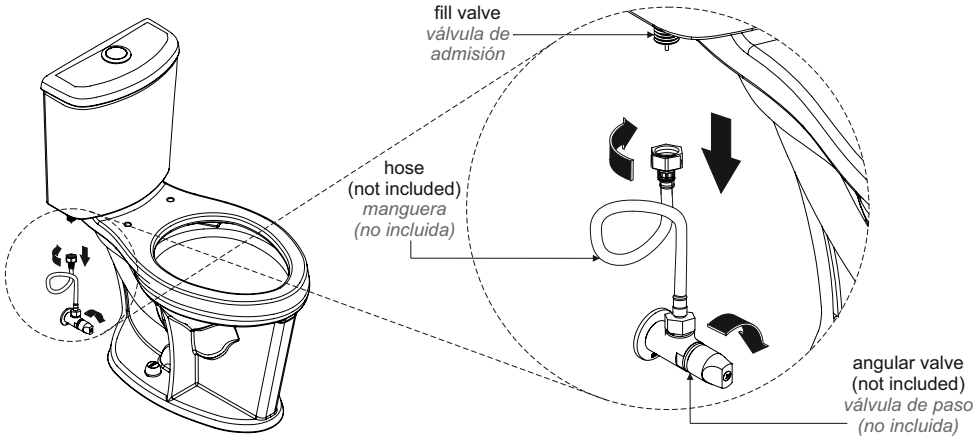
17 Verify the button shank length for optimal flush. */ Verifique la medida del espárrago del botón para una óptima descarga.*



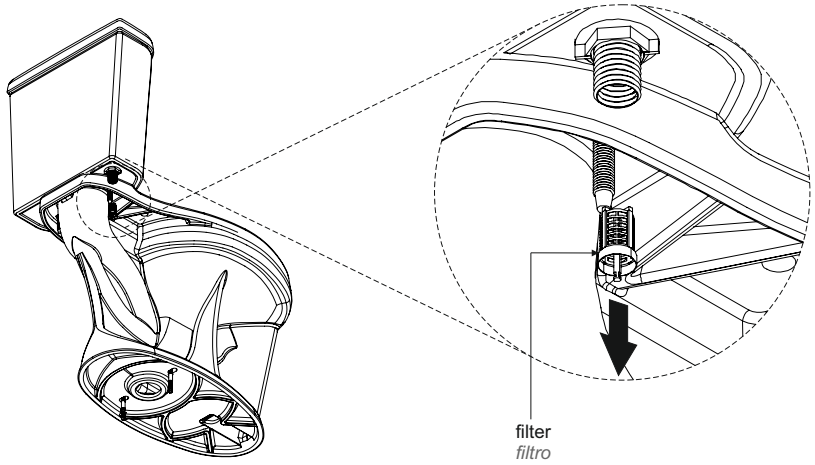
*Recommended Dimensions
**Medidas Recomendadas*

Filter Maintenance / *Mantenimiento del Filtro*

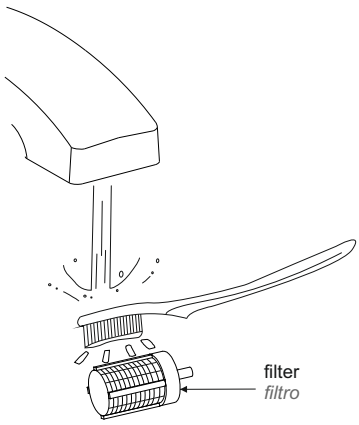
18 Close the supply line and unscrew the hose from the fill valve. */ Cierre la línea de alimentación y desenrosque la manguera de la válvula de admisión.*



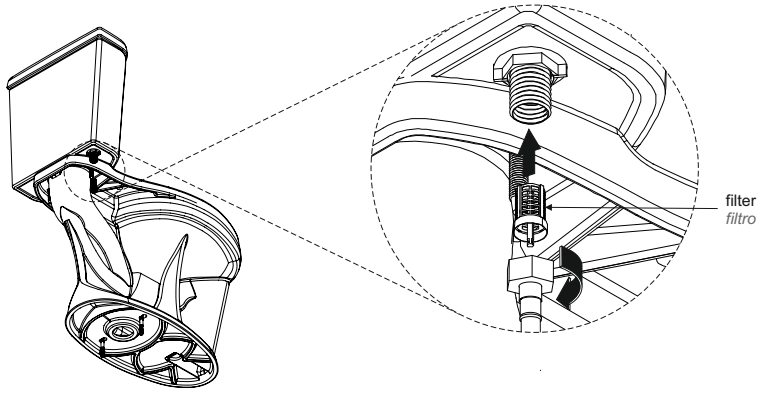
19 Remove the filter. */ Retire el filtro.*



20 Clean the filter with water and a soft brush. */ Limpie el filtro con agua y un cepillo suave.*

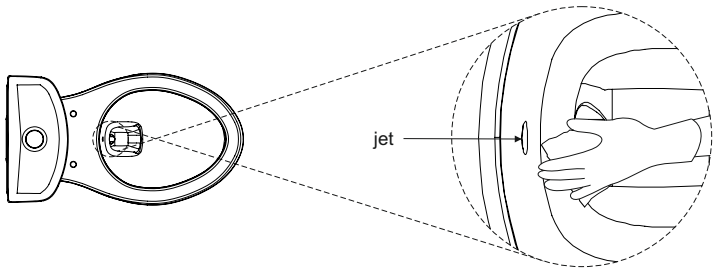


21 Insert the filter and screw the hose (not included). / *Inserte el filtro y enrosque la manguera (no incluida).*



Jet Maintenance / *Mantenimiento del Jet*

22 Clean the jet with a green fiber or apply limescale remover. / *Limpie el jet con una fibra verde o aplique sarricida.*



Troubleshooting / *Posibles Causas y Soluciones*

Problem / *Problema*	**Cause** / *Causa*	**Solution** / *Solución*
Solids are not correctly flushed. / *No se barren correctamente los deperdicios.*	The flush button is not pressed properly. / El botón no es oprimido correctamente.	Press flush button firmly only once (page 4 " Operation "). / *Oprima una sóla vez con firmeza (pag. 4 " Operación ").*
	Water level in the tank bellow level mark. / *El nivel de agua en el tanque está por debajo del marcado.*	Remove filter from the fill valve and clean it (page 5 " Filter Maintenance "). / *Remueva el filtro de la válvula de admisión y proceda a limpiar (pag. 5 " Mantenimiento del filtro").*
Water flushing permanently. / *Se queda tirando agua.*	Debris in the flush valve gasket. / *Impurezas del empaque válvula de descarga.*	Check the flush valve gasket and clean it, if necessary replace it (page 4 " Internal Tank Components "). / *Verificar el empaque de la válvula de descarga y proceda a limpiar, si es necesario reemplácelo (página 4 " Componentes Internos del Tanque").*
Water leaks from tank to bowl. / *Fuga de agua del tanque a la taza.*	Button shank is touching the flush valve. / *El botón toca la válvula de descarga.*	Verify the button length (Page 5 " Button adjusment "). / *Verificar que la medida del espárrago del botón sea la indicada(Pag. 5 " Ajuste de botón ").*
	Fill valve does not close. / *Válvula de admisión no cierra.*	Verify the water level. / *Verificar el nivel de agua.*
	The flush valve gasket is dirty or damaged. / *El empaque de la válvula de descarga está sucio o dañado.*	Clean the flush valve gasket or replace it. / *Limpie el empaque de la válvula de descarga ó reemplácelo.*

COMPLIES WITH DEPT. OF ENERGY 10 CFR PART 429, 430 AND 431
CUMPLE CON EL DEPARTAMENTO DE ENERGÍA 10 CFR PARTE 429, 430 Y 431

Contact us: / *Contáctanos:*
Toll free / *línea sin costo*
(855) 267 2498
contact@helvexusa.com

Cleaning Recommendations / *Recomendaciones de Limpieza*

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishings, shiny and in perfect conditions:
1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finishings.
4. It is recommended to clean your device daily
Visit our website **www.helvexusa.com**

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:
1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.
*Visite nuestra página **www.helvexusa.com***